

MODULO INFORMAZIONI PUBBLICITARIE**CARTA DI CREDITO UNICREDITCARD FLEXIA CLASSIC E**

Prodotto venduto da UniCredit SpA tramite le Filiali contraddistinte UniCredit Banca, UniCredit Banca di Roma, Banco di Sicilia

UniCreditCard Flexia Classic E è caratterizzata dalla funzione etica, che permette di alimentare, in maniera gratuita, un fondo di solidarietà destinato ad iniziative benefiche. Il 2 per mille dell'importo di ogni operazione di pagamento (escluse le operazioni di prelievo contante) sarà infatti devoluto - senza alcun onere aggiuntivo per il titolare della carta - al sostentamento delle famiglie in difficoltà.

1. Identità e contatti del finanziatore / intermediario del credito

Finanziatore	UniCredit S.p.A.
Indirizzo	Sede Sociale: Via Alessandro Specchi 16, 00186 Roma. Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3, Tower A, 20154 Milano
Telefono	800.32.32.85 (dall'estero 02.3340.8965)
Contatto	http://www.unicredit.it/contratti
Fax	02.3348.6999
Sito web	www.unicredit.it

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	Carta di credito optional revolving
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	Linea di credito (disponibilità di utilizzo della Carta presso esercenti convenzionati in Italia e all'estero, tramite internet e telefono presso Esercenti Convenzionati e presso gli sportelli automatici degli istituti bancari - ATM): minimo € 1.000,00 - massimo € 5.000,00

Condizioni di prelievo	<ul style="list-style-type: none">- Acquisti presso gli Esercenti Convenzionati- Acquisti tramite internet e mediante telefono presso esercenti convenzionati- Anticipo denaro contante presso sportelli automatici abilitati (ATM):<ul style="list-style-type: none">o limite giornaliero di prelievo (entro la disponibilità del fido): € 250,00o limite mensile di prelievo (entro la disponibilità del fido): fido accordato (max € 5.000)- Anticipo denaro contante presso le Banche convenzionate:<ul style="list-style-type: none">o limite mensile di anticipo contanti (entro la disponibilità del fido): fido accordato (max € 5.000)																																																								
Durata del contratto di credito	Contratto a tempo indeterminato																																																								
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	<p>Addebito il giorno 5 del mese successivo.</p> <p>a) In caso di rimborso a saldo, l'addebito avverrà in un'unica soluzione per l'intero importo del debito.</p> <p>a) In caso di rimborso rateale di una singola transazione effettuata in modalità a saldo, sono applicate le competenze di cui alla tabella di seguito riportata (<i>è possibile rateizzare una sola spesa al mese per ogni Carta Principale/Aggiuntiva e una sola spesa al mese per ogni Carta Familiare</i>):</p> <table><tr><th>Importo della transazione / tempo di rimborso</th><th>3 mesi</th><th>6 mesi</th><th>10 mesi</th></tr><tr><td>da € 300,00 a € 500,00</td><td>€ 3,00</td><td>Non previsto</td><td>Non previsto</td></tr><tr><td>da € 500,01 a € 750,00</td><td>€ 6,00</td><td>€ 18,00</td><td>€ 30,00</td></tr><tr><td>da € 750,01 a € 1.000,00</td><td>€ 9,00</td><td>€ 24,00</td><td>€ 40,00</td></tr><tr><td>da € 1.000,01 a € 1.250,00</td><td>€ 12,00</td><td>€ 30,00</td><td>€ 50,00</td></tr><tr><td>da € 1.250,01 a € 1.500,00</td><td>€ 15,00</td><td>€ 36,00</td><td>€ 60,00</td></tr><tr><td>da € 1.500,01 a € 1.750,00</td><td>€ 18,00</td><td>€ 42,00</td><td>€ 70,00</td></tr><tr><td>da € 1.750,01 a € 2.000,00</td><td>€ 21,00</td><td>€ 48,00</td><td>€ 80,00</td></tr></table> <p>Di seguito è indicata la rata in relazione a singole transazioni di importo individuato a titolo esemplificativo e per ciascuna delle previste durate del rimborso:</p> <table><tr><th>Importo della transazione con pagamento rateale</th><th>3 mesi</th><th>6 mesi</th><th>10 mesi</th></tr><tr><td>€ 400</td><td>€ 134,33</td><td>Non previsto</td><td>Non previsto</td></tr><tr><td>€ 650</td><td>€ 218,67</td><td>€ 111,33</td><td>€ 68,00</td></tr><tr><td>€ 900</td><td>€ 303,00</td><td>€ 154,00</td><td>€ 94,00</td></tr><tr><td>€ 1.100</td><td>€ 370,67</td><td>€ 188,33</td><td>€ 115,00</td></tr><tr><td>€ 1.400</td><td>€ 471,67</td><td>€ 239,33</td><td>€ 146,00</td></tr></table>	Importo della transazione / tempo di rimborso	3 mesi	6 mesi	10 mesi	da € 300,00 a € 500,00	€ 3,00	Non previsto	Non previsto	da € 500,01 a € 750,00	€ 6,00	€ 18,00	€ 30,00	da € 750,01 a € 1.000,00	€ 9,00	€ 24,00	€ 40,00	da € 1.000,01 a € 1.250,00	€ 12,00	€ 30,00	€ 50,00	da € 1.250,01 a € 1.500,00	€ 15,00	€ 36,00	€ 60,00	da € 1.500,01 a € 1.750,00	€ 18,00	€ 42,00	€ 70,00	da € 1.750,01 a € 2.000,00	€ 21,00	€ 48,00	€ 80,00	Importo della transazione con pagamento rateale	3 mesi	6 mesi	10 mesi	€ 400	€ 134,33	Non previsto	Non previsto	€ 650	€ 218,67	€ 111,33	€ 68,00	€ 900	€ 303,00	€ 154,00	€ 94,00	€ 1.100	€ 370,67	€ 188,33	€ 115,00	€ 1.400	€ 471,67	€ 239,33	€ 146,00
Importo della transazione / tempo di rimborso	3 mesi	6 mesi	10 mesi																																																						
da € 300,00 a € 500,00	€ 3,00	Non previsto	Non previsto																																																						
da € 500,01 a € 750,00	€ 6,00	€ 18,00	€ 30,00																																																						
da € 750,01 a € 1.000,00	€ 9,00	€ 24,00	€ 40,00																																																						
da € 1.000,01 a € 1.250,00	€ 12,00	€ 30,00	€ 50,00																																																						
da € 1.250,01 a € 1.500,00	€ 15,00	€ 36,00	€ 60,00																																																						
da € 1.500,01 a € 1.750,00	€ 18,00	€ 42,00	€ 70,00																																																						
da € 1.750,01 a € 2.000,00	€ 21,00	€ 48,00	€ 80,00																																																						
Importo della transazione con pagamento rateale	3 mesi	6 mesi	10 mesi																																																						
€ 400	€ 134,33	Non previsto	Non previsto																																																						
€ 650	€ 218,67	€ 111,33	€ 68,00																																																						
€ 900	€ 303,00	€ 154,00	€ 94,00																																																						
€ 1.100	€ 370,67	€ 188,33	€ 115,00																																																						
€ 1.400	€ 471,67	€ 239,33	€ 146,00																																																						

	€ 1.600	€ 539,33	€ 273,67	€ 167,00
	€ 1.800	€ 607,00	€ 308,00	€ 188,00
	Periodicità delle rate: mensile			
	b) In caso di rimborso revolving , il cliente potrà determinare l'importo della rata tenendo presente gli scaglioni minimi presenti nella tabella di seguito riportata:			
	Debito residuo		Importo rata minima mensile	
	> da € 0,00 a € 1.000,00		€ 100,00	
	> da € 1000,01 a € 2.000,00		€ 150,00	
	> da € 2000,01 a € 3.000,00		€ 200,00	
	> da € 3000,01 a € 4.000,00		€ 300,00	
	> da € 4000,01 a € 5.000,00		€ 400,00	
> per importi superiori a € 5.000		€ 500,00		
Importo totale dovuto dal consumatore	<u>Esempio di pagamento rateale di un singolo acquisto:</u> Rateizzazione singolo acquisto effettuato a saldo di € 1.600,00 in mesi 6. Scaglione di riferimento da € 1.501 - € 1.750. Competenza applicata a tale scaglione per numero di rate prescelte € 42,00. Acquisto: € 1.600,00 Totale competenze: € 42,00 Competenze medie mensili: € 7,00 Totale costo quota annuale: € 35,00 Totale costo E/C (se cartaceo): € 3,90 Totale costo Documento di sintesi (se cartaceo): € 0,65 Totale costo imposta di bollo: € 0,00 (esente in caso di addebito su conto corrente UniCredit) Importo totale dovuto: € 1.681,55			
Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.	<u>Esempio di pagamento in modalità di rimborso revolving:</u> su acquisto mensile di € 3.000,00 con rata minima mensile di € 200,00 fino a quando il debito residuo è superiore a € 2.000,00 e con rata di € 150,00 quando il debito residuo è superiore a € 1.000,00 e con rata di € 100,00 quando il debito residuo è inferiore a € 1.000,00: Acquisto: € 3.000,00 Totale interessi: € 379,16 Totale costo quota annuale: € 70,00 (due annualità) Totale costo E/C cartaceo: € 15,60 Totale costo Documento di sintesi cartaceo: € 1,30 Totale costo imposta di bollo: € 0,00 Importo totale dovuto: € 3.466,06			

3. Costi del credito

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	Per rimborsi in modalità Revolving: TAN 13,90%
---	--

Tasso annuo effettivo globale (TAEG)

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.

Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.

Per rimborsi in modalità Revolving: TAEG 14,82%

Calcolato al tasso di interesse annuo nominale del 13,90% su un capitale di € 3.000,00. Il rimborso avviene – prendendo in considerazione a titolo esemplificativo un debito residuo pari ad € 2.000,00 - con rate di € 150,00 fino a quando il debito residuo è superiore a € 1.000,00 e con rate di € 100,00 quando il debito residuo è inferiore a € 1.000,00. Il valore del TAEG tiene conto, se previste, anche della quota annuale, dell'imposta di bollo, delle spese invio estratto conto e del Documento di Sintesi Periodico.

Per il rimborso rateale di un singolo acquisto, nella tabella di seguito riportata è indicato il TAEG Min/Max per ogni scaglione di importo/tempo del rimborso:

TAEG	3 mesi max - min	6 mesi max - min	10 mesi max - min
da € 300,00 a € 500,00	13,39% - 7,31%	Non previsto	Non previsto
da € 500,01 a € 750,00	16,27% - 9,86%	19,14% - 12,00%	17,24% - 11,03%
da € 750,01 a € 1.000,00	16,27% - 11,16%	16,87% - 12,00%	15,21% - 11,03%
da € 1.000,01 a € 1.250,00	16,27% - 11,95%	15,74% - 12,00%	14,21% - 11,03%
da € 1.250,01 a € 1.500,00	16,27% - 12,47%	15,07% - 12,00%	13,62% - 11,03%
da € 1.500,01 a € 1.750,00	16,27% - 12,85%	14,63% - 12,00%	13,22% - 11,03%
da € 1.750,01 a € 2.000,00	16,27% - 13,14%	14,31% - 12,00%	12,94% - 11,03%

Di seguito è indicato il TAEG applicabile alle rateizzazioni di singole transazioni di importo individuato a titolo esemplificativo e per ciascuna delle previste durate del rimborso:

Importo della transazione con pagamento rateale	3 mesi	6 mesi	10 mesi
€ 400	9,89%	Non previsto	Non previsto
€ 650	12,30%	14,46%	13,07%
€ 900	13,39%	13,89%	12,56%
€ 1.100	14,69%	14,22%	12,86%
€ 1.400	14,41%	13,36%	12,09%
€ 1.600	15,18%	13,66%	12,35%
€ 1.800	15,79%	13,89%	12,56%

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- un'assicurazione che garantisca il credito e/o
- un altro contratto per un servizio accessorio

Se il finanziatore non conosce i costi dei

No

No

*servizi accessori,
questi non sono inclusi
nel TAEG.*

3.1 Costi connessi

Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento (ad esempio una carta di credito)	<ul style="list-style-type: none">- Quota annuale carta Principale primo anno: € 35,00- Quota annuale carta Principale dal secondo anno: € 35,00- Quota annuale carta Aggiuntiva: € 25,00- Quota annuale carta Familiare: € 25,00- Costo di emissione (per carta Principale, Aggiuntiva, Familiare): € 10,00 <u>Il costo di emissione non verrà addebitato fino al 31.12.2014</u>- Costo di emissione in caso di rinnovi: € 10,00																																
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito:	<ul style="list-style-type: none">- Commissione per ciascuna operazione in valuta extra euro: 1,75%- Spese produzione ed invio di ciascun estratto conto/documento di sintesi in formato cartaceo: € 0,65- Spese produzione ed invio di ciascun estratto conto/documento di sintesi on line (disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti On Line): € 0,00- Spese produzione e invio di ciascuna copia degli estratti conto/documenti di sintesi precedenti: € 5,00- Spese produzione ed invio comunicazione obbligatoria o di variazione contrattuale (per ogni comunicazione): gratuite- Imposta di bollo su estratto conto: € 0,00 (esente in caso di addebito su conto corrente UniCredit)- Commissione per ciascuna operazione di prelievo contante: 4% dell'importo prelevato con un minimo di € 2,50- Commissione per rigenerazione PIN: € 3,00- Commissione per rifornimento carburante: gratuita- Sostituzione Carta per deterioramento/smagnetizzazione e/o furto/smarrimento : € 10,00- Costo emissione ed invio con procedura di urgenza: € 25,00- Fotografia su supporto plastico: € 00,00 - <u>Servizio al momento non disponibile</u>- Competenze previste per rimborso rateale della singola transazione: <table><tr><th>Importo della transazione / tempo di rimborso</th><th>3 mesi</th><th>6 mesi</th><th>10 mesi</th></tr><tr><td>da € 300,00 a € 500,00</td><td>€ 3,00</td><td>Non previsto</td><td>Non previsto</td></tr><tr><td>da € 500,01 a € 750,00</td><td>€ 6,00</td><td>€ 18,00</td><td>€ 30,00</td></tr><tr><td>da € 750,01 a € 1.000,00</td><td>€ 9,00</td><td>€ 24,00</td><td>€ 40,00</td></tr><tr><td>da € 1.000,01 a € 1.250,00</td><td>€ 12,00</td><td>€ 30,00</td><td>€ 50,00</td></tr><tr><td>da € 1.250,01 a € 1.500,00</td><td>€ 15,00</td><td>€ 36,00</td><td>€ 60,00</td></tr><tr><td>da € 1.500,01 a € 1.750,00</td><td>€ 18,00</td><td>€ 42,00</td><td>€ 70,00</td></tr><tr><td>da € 1.750,01 a € 2.000,00</td><td>€ 21,00</td><td>€ 48,00</td><td>€ 80,00</td></tr></table> <p>Servizio gratuito di “SMS Alert” anti-frode, a fronte di specifici utilizzi della carta (oltre un certo importo o su determinati canali o comunque ogni volta che motivi di sicurezza lo prevedano); il Titolare può anche attivare, a pagamento, il servizio SMS Premium che consente la ricezione di SMS Alert per ogni singola transazione effettuata,</p>	Importo della transazione / tempo di rimborso	3 mesi	6 mesi	10 mesi	da € 300,00 a € 500,00	€ 3,00	Non previsto	Non previsto	da € 500,01 a € 750,00	€ 6,00	€ 18,00	€ 30,00	da € 750,01 a € 1.000,00	€ 9,00	€ 24,00	€ 40,00	da € 1.000,01 a € 1.250,00	€ 12,00	€ 30,00	€ 50,00	da € 1.250,01 a € 1.500,00	€ 15,00	€ 36,00	€ 60,00	da € 1.500,01 a € 1.750,00	€ 18,00	€ 42,00	€ 70,00	da € 1.750,01 a € 2.000,00	€ 21,00	€ 48,00	€ 80,00
Importo della transazione / tempo di rimborso	3 mesi	6 mesi	10 mesi																														
da € 300,00 a € 500,00	€ 3,00	Non previsto	Non previsto																														
da € 500,01 a € 750,00	€ 6,00	€ 18,00	€ 30,00																														
da € 750,01 a € 1.000,00	€ 9,00	€ 24,00	€ 40,00																														
da € 1.000,01 a € 1.250,00	€ 12,00	€ 30,00	€ 50,00																														
da € 1.250,01 a € 1.500,00	€ 15,00	€ 36,00	€ 60,00																														
da € 1.500,01 a € 1.750,00	€ 18,00	€ 42,00	€ 70,00																														
da € 1.750,01 a € 2.000,00	€ 21,00	€ 48,00	€ 80,00																														

	<p>indipendentemente dall'importo speso o prelevato.</p> <p>SERVIZIO ANTIFRODE INTERNET - Servizio MasterCard SecureCode/Verified by Visa o codice di sicurezza UniCredit (generato da password "usa e getta"): gratuito</p>
<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>La Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà modificare – anche in senso sfavorevole al Titolare - le norme che disciplinano questo contratto e le condizioni economiche applicate, ai sensi dell' art. 126-sexies del Testo Unico Bancario (d.lgs. 385/93), dandone comunicazione al Titolare con un preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di decorrenza della modifica. La modifica si intenderà accettata qualora il Titolare non abbia comunicato alla Banca, prima della data prevista di decorrenza della modifica, che non intende accettarla. In questo caso il Titolare, prima della data prevista di applicazione della modifica, può recedere dal Contratto immediatamente e senza spese.</p> <p>Fermo quanto sopra specificato con riferimento alle modifiche inerenti ai Servizi di Pagamento, la Banca, in presenza di un giustificato motivo, può modificare le altre norme e condizioni di Contratto, ai sensi dell'art. 118 del Testo Unico Bancario (D.Lgs. 385/93), dandone comunicazione scritta al Titolare della Carta Principale, con un preavviso minimo di due mesi.</p> <p>La modifica si intenderà accettata se il Titolare della Carta Principale non dovesse recedere dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. Il recesso non è soggetto a spese e, in sede di liquidazione del rapporto, il Titolare della Carta Principale avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.</p> <p>Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le modalità, previste dalla norma citata e qui richiamate, sono inefficaci se sfavorevoli al Titolare.</p>

4. Altri importanti aspetti legali

<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>Sì. Il Titolare può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso; il termine decorre dalla conclusione del contratto o, se successivo, dal momento in cui il Titolare riceve tutte le informazioni previste dalla normativa che disciplina la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Il Titolare che recede:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) ne dà comunicazione alla Banca inviando alla stessa, prima della scadenza del termine per l'esercizio del recesso, una raccomandata A.R. indirizzata alla filiale UniCredit presso la quale è stata richiesta la carta di credito b) se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione prevista dalla lettera a), restituisce il capitale e paga gli interessi giornalieri, maturati fino al momento della restituzione e calcolati secondo quanto stabilito dal contratto.
---	--

<p>Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p>	SI
<p>Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto</i></p>	

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

a) Finanziatore	
Iscrizione	UniCredit S.p.A. - Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - iscrizione al Registro delle Imprese di Roma, Codice Fiscale e P. IVA n ° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia
Autorità di controllo	Banca d'Italia
b) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	Il Titolare può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso; il termine decorre dalla conclusione del

	<p>contratto o, se successivo, dal momento in cui il Titolare riceve tutte le informazioni previste dalla normativa che disciplina la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.</p> <p>Il Titolare che recede:</p> <p>a) ne dà comunicazione alla Banca inviando alla stessa, prima della scadenza del termine per l'esercizio del recesso, una raccomandata A.R. indirizzata alla filiale UniCredit presso la quale è stata richiesta la carta di credito</p> <p>b) se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione prevista dalla lettera a), restituisce il capitale e paga gli interessi giornalieri, maturati fino al momento della restituzione e calcolati secondo quanto stabilito dal contratto</p>
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Per ogni e qualsiasi controversia che non sia possibile risolvere ai sensi delle disposizioni precedenti, sarà esclusivamente competente il giudice del foro di residenza o di domicilio del Titolare della Carta
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale
c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p>Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A.R. o per via telematica all'Ufficio Reclami UniCredit S.p.A. Direzione Generale Customer Satisfaction & Claims Itlay Via del Lavoro 42 - 40127 Bologna - Tel. +39 051.6407285 - fax + 39 051.6407229 - e-mail reclami@unicredit.eu. La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.</p> <p>Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 30 giorni può rivolgersi all'arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito</p>

	<p>www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo restando quanto indicato al comma successivo.</p> <p>Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Titolare devono esprimere il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art.5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n.28:</p> <ul style="list-style-type: none">a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppureb) ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.c) all'Arbitro Bancario Finanziario. <p>In caso di variazione di tal normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.</p> <p>Ferma la disciplina in materia di reclami, il Titolare ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale. Per la grave inosservanza degli obblighi posti a carico della Banca in qualità di emittente, la Banca d'Italia, ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs. n.11/2010, irroga sanzioni amministrative pecuniarie da un minimo di 10.000 euro ad un massimo di 200.000 euro nei confronti dei soggetti che svolgono attività di amministrazione o di direzione e controllo nonché dei dipendenti della Banca. In caso di reiterazione delle violazioni può essere anche disposta la sospensione dell'attività di prestazione dei servizi di pagamento.</p>
--	--