

«Settantennials» Le esigenze di una classe emergente

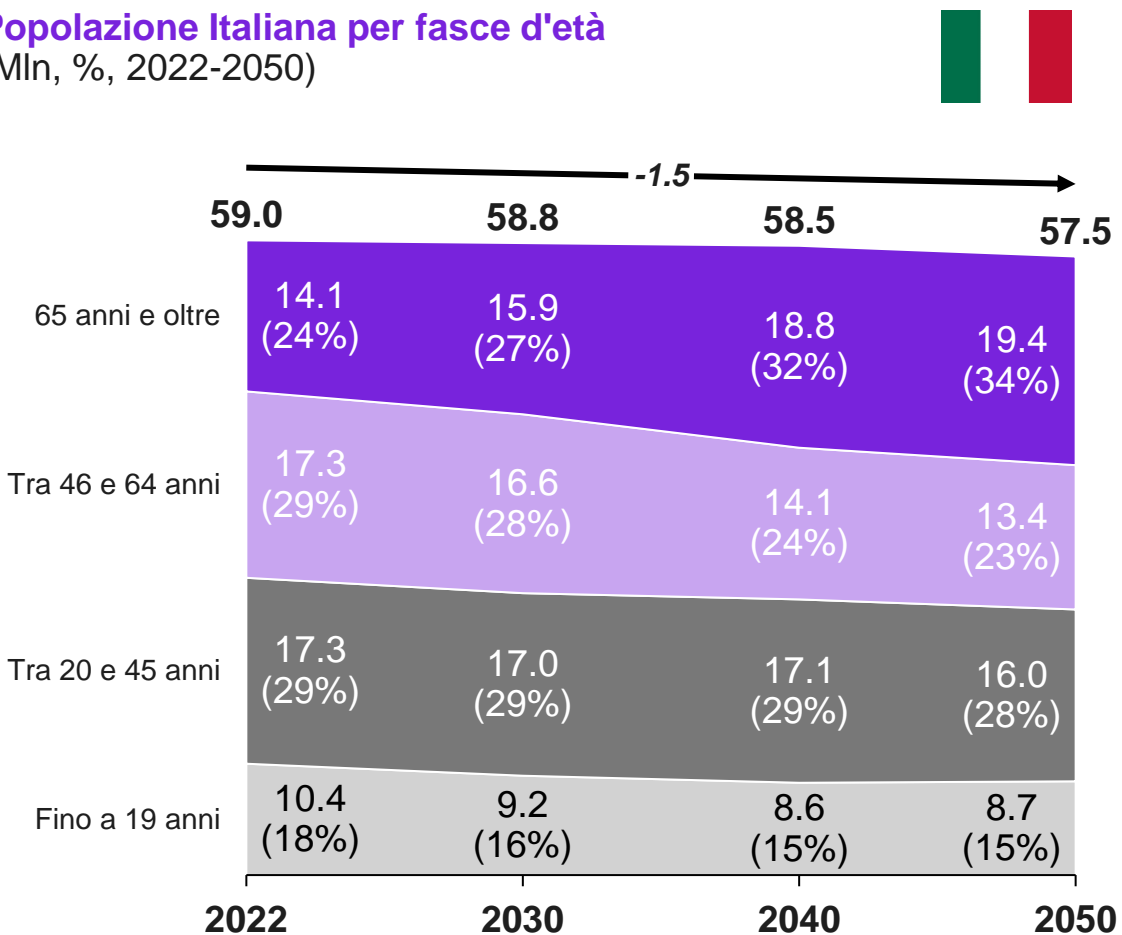
Milano, 24 Maggio 2023

KEARNEY

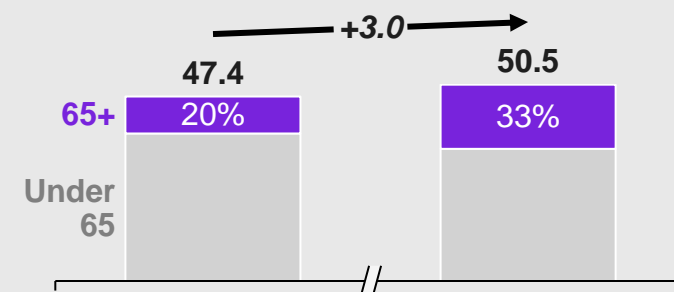
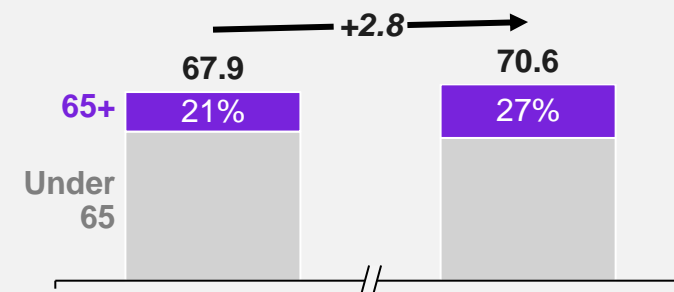
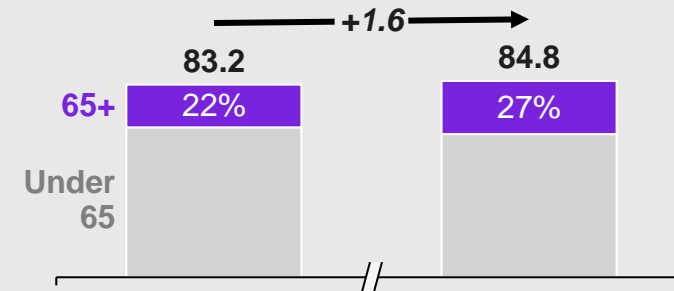
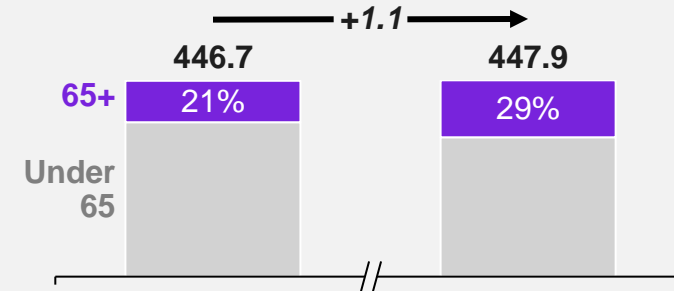


L'invecchiamento demografico – Un fenomeno in accelerazione in Italia e comune alle maggiori economie europee

Popolazione Italiana per fasce d'età
(Mln, %, 2022-2050)

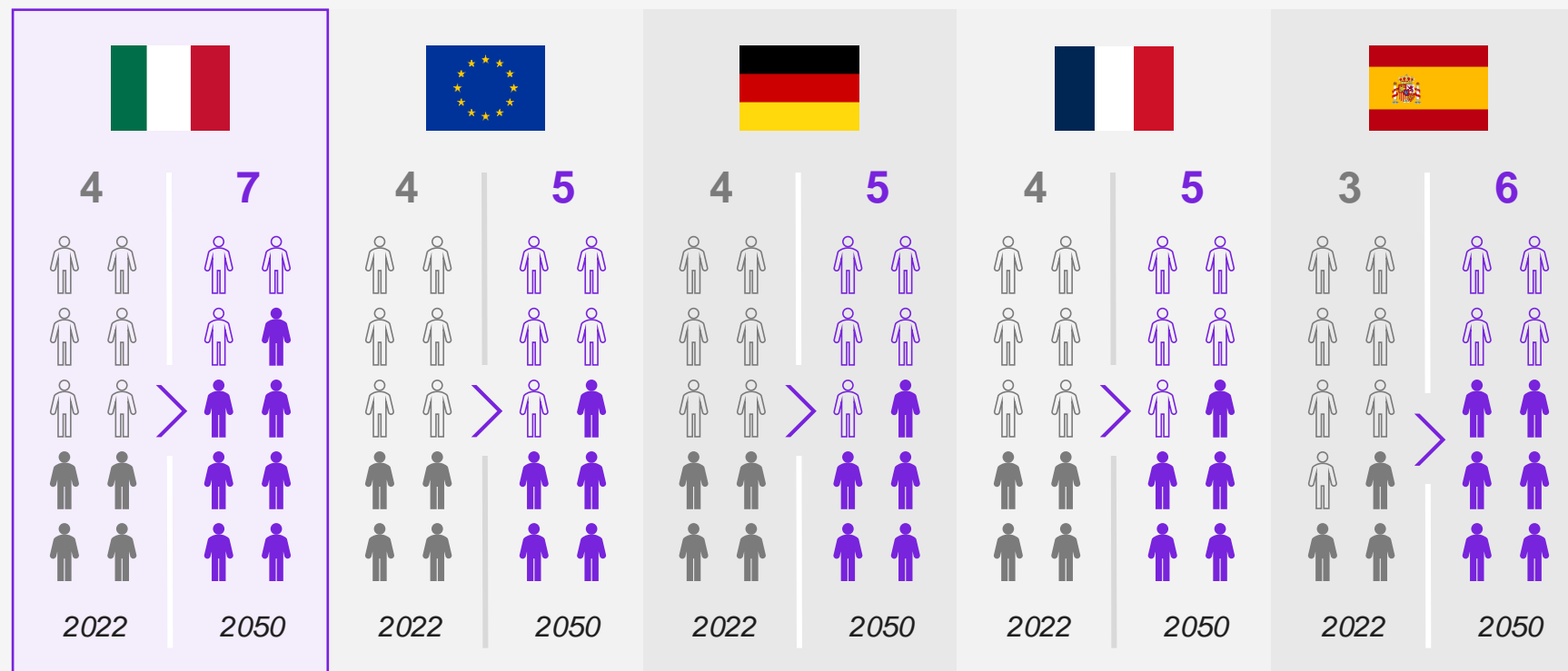


EU 27

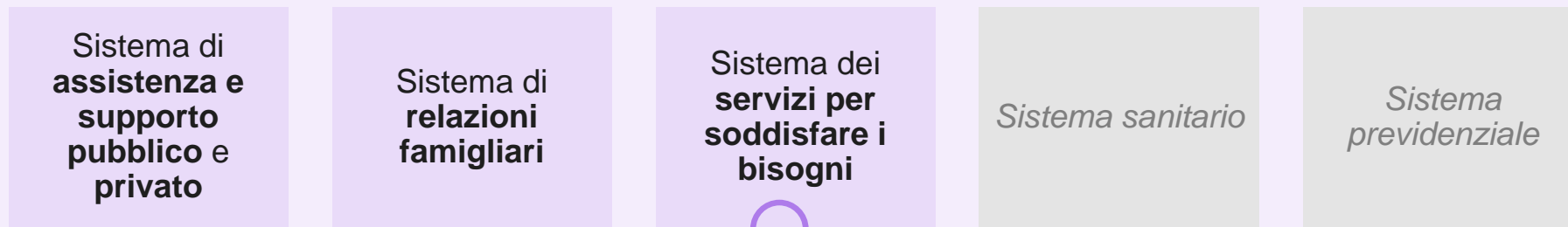


L'invecchiamento della popolazione ha molteplici ricadute, oltre al sistema pensionistico, metterà alla prova il sistema di tutela

Proiezione del «Seniority Ratio»
(Senior oltre 65 anni ogni 10 adulti 20-64 anni, dati 2022-2050)



Principali aree impattate

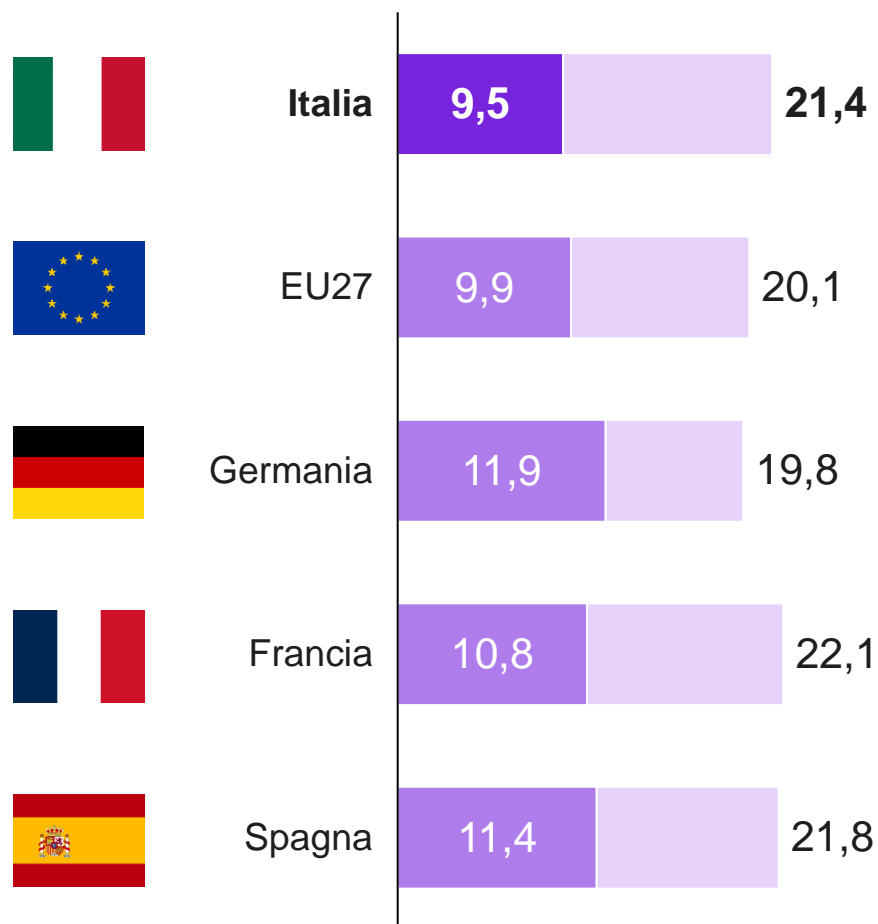


Fonte: analisi Kearney su dati Eurostat

Abbiamo di fronte una platea che conterà su un'aspettativa di vita lunga e in buona salute che diventa più che mai un valore da proteggere

Aspettativa di vita e di buona salute a 65 anni (# anni, 2018)

■ Previsione anni in salute a 65 anni
■ Previsione anni non in salute a 65 anni



I fattori della vita in Salute secondo il WHO



Stile di vita

(attività fisica, alimentazione, attenzione ai fattori di rischio ...)



Socialità e rapporti affettivi



Genetica e caratteristiche individuali



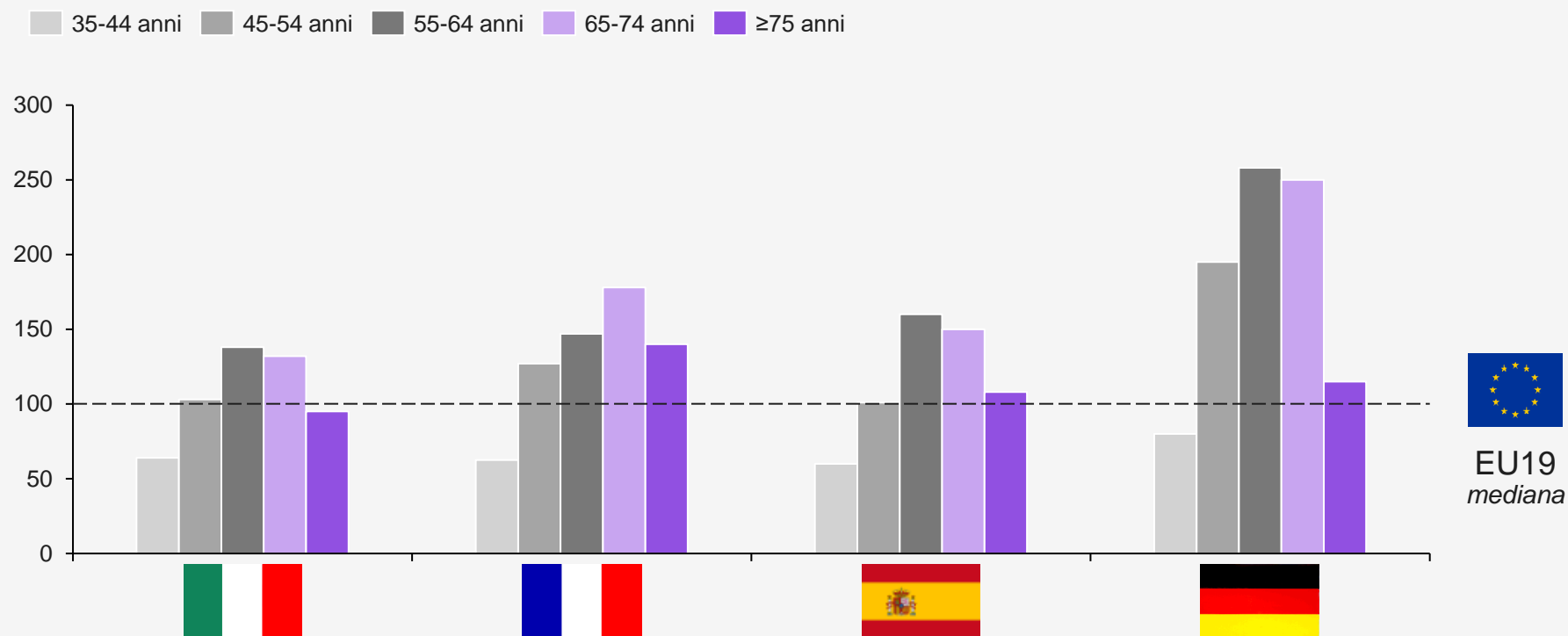
Qualità dei servizi sanitari e delle cure



Condizioni ambientali

I Senior di oggi e dell'immediato domani (età 55+) concentrano una quota rilevante della ricchezza in tutte le maggiori economie EU

Ricchezza netta mediana per gruppo familiare
(2017, % relative alla ricchezza mediana di tutte le famiglie EU19)



Fonte: analisi Kearney su Eurostat, Confindustria 2020

In particolare i **Senior 65+** in Italia detengono una quota consistente della ricchezza complessiva
 – **€220 mld consumi/ anno** (~ 30% del totale in Italia)
 – **€3.200 mld ricchezza posseduta** (> 30% del totale in Italia)

Anche lo Stato è presente a supporto dei Senior ma maggiormente focalizzato sui non autosufficienti



PNRR – Mission 5

€ 13 miliardi

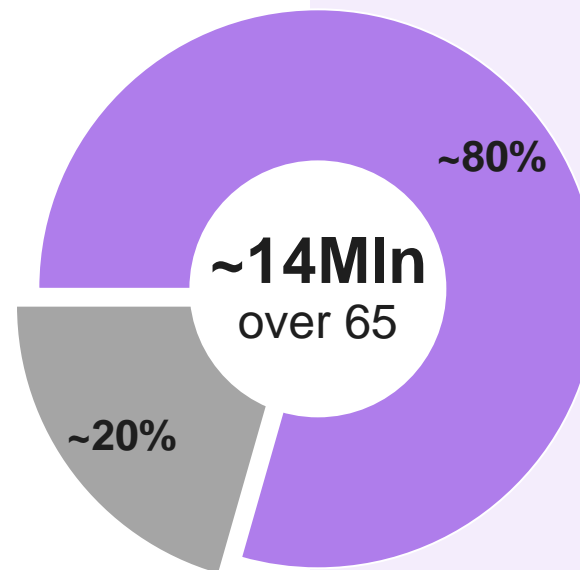
Riforma verso un modello di **sostegno domiciliare** e sviluppo di investimenti in **servizi sociali e sanitari di comunità**



«Patto per la Terza Età»

Potenziamento dell'**assistenza domiciliare** e delle prestazioni **socio-sanitarie**

Sviluppo di **co-housing** e maggiore tutela per i **caregiver**



~11Mn over 65 sono **Senior autosufficienti**

dalla nostra ricerca **7 su 10 Senior autosufficienti** si sentono **trascurati/lasciati da soli** nell'affrontare i loro bisogni dal sistema paese

■ Non Autosufficienti

■ Autosufficienti

**Settantennials,
Le esigenze di una classe emergente**

Ricerca Kearney SWG



Le persone Senior parlano chiaro di una voglia di vita, in salute e autonomia – La paura della morte è solo un timore lontano

63%

Mantenersi in **buona forma fisica**

48%

Potersi **curare** in maniera adeguata

30%

Mantenere il **tenore di vita**

L'impoverimento
economico

34%

Solitudine
e inattività

42%

La **malattia**
fisica/ mentale

85%

1 su 2



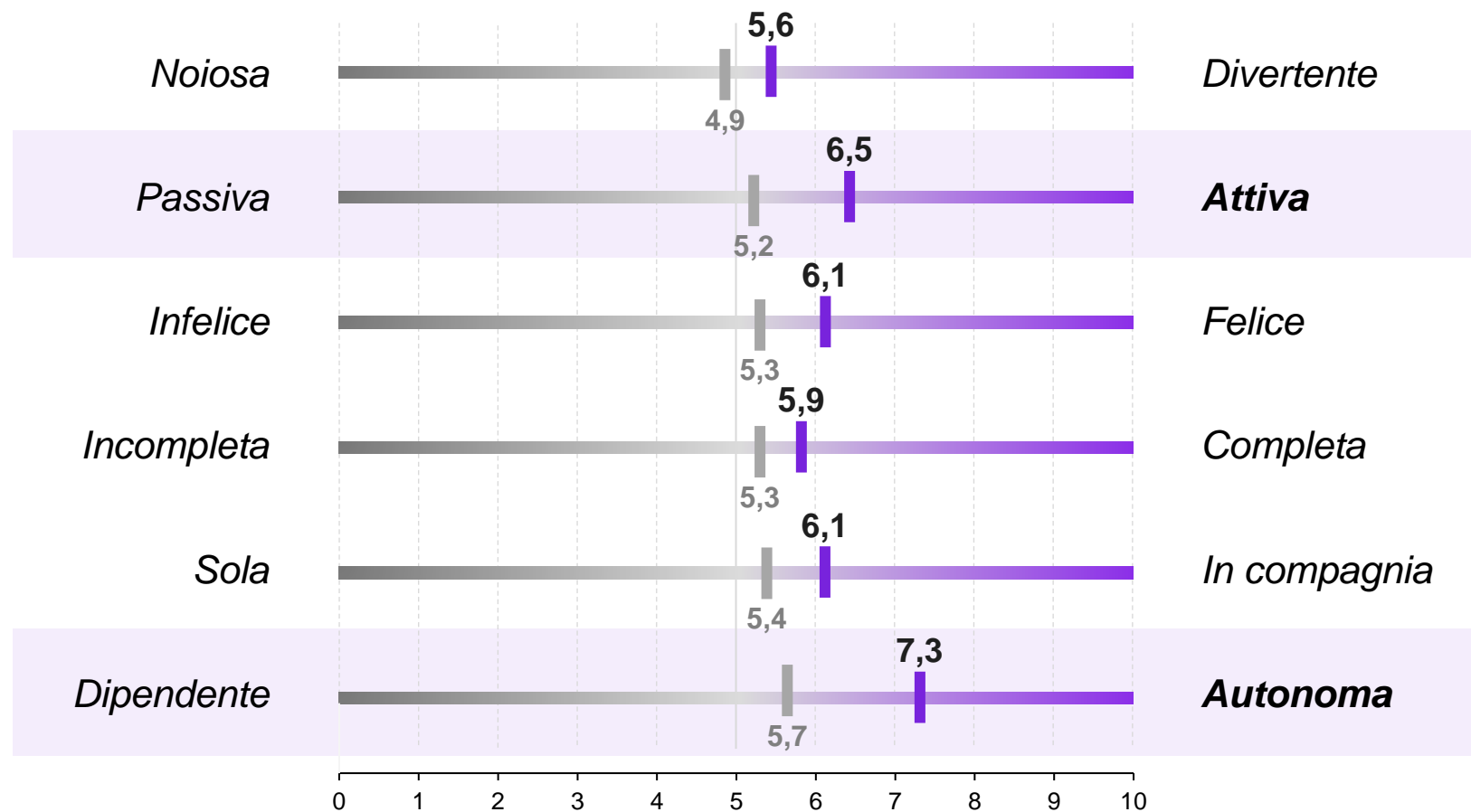
persone care

teme in particolare la **morte**

del Senior che è invece tra gli ultimi percepiti dagli stessi

I Senior si ritengono autonomi e attivi ma non pienamente soddisfatti della propria socialità...

Con quale di questi aggettivi definirebbe la sua vita?



Più di 6 su 10 Senior dichiarano di avere una qualità della vita discretamente buona...

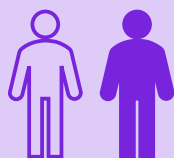
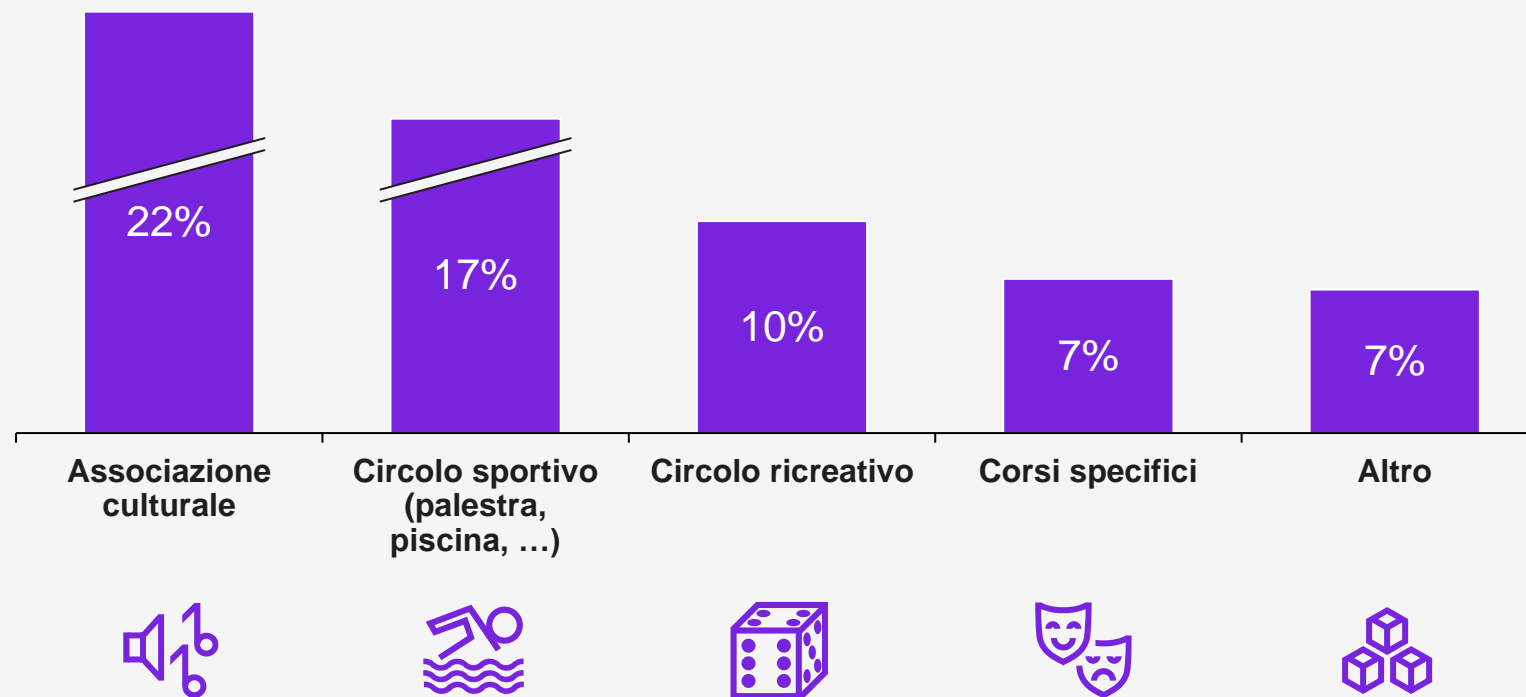


...quando invece le persone più care sono preoccupate dalla solitudine e dal livello di noia della vita dei senior

I Senior frequentano diffusamente attività culturali e associazioni dedicate...



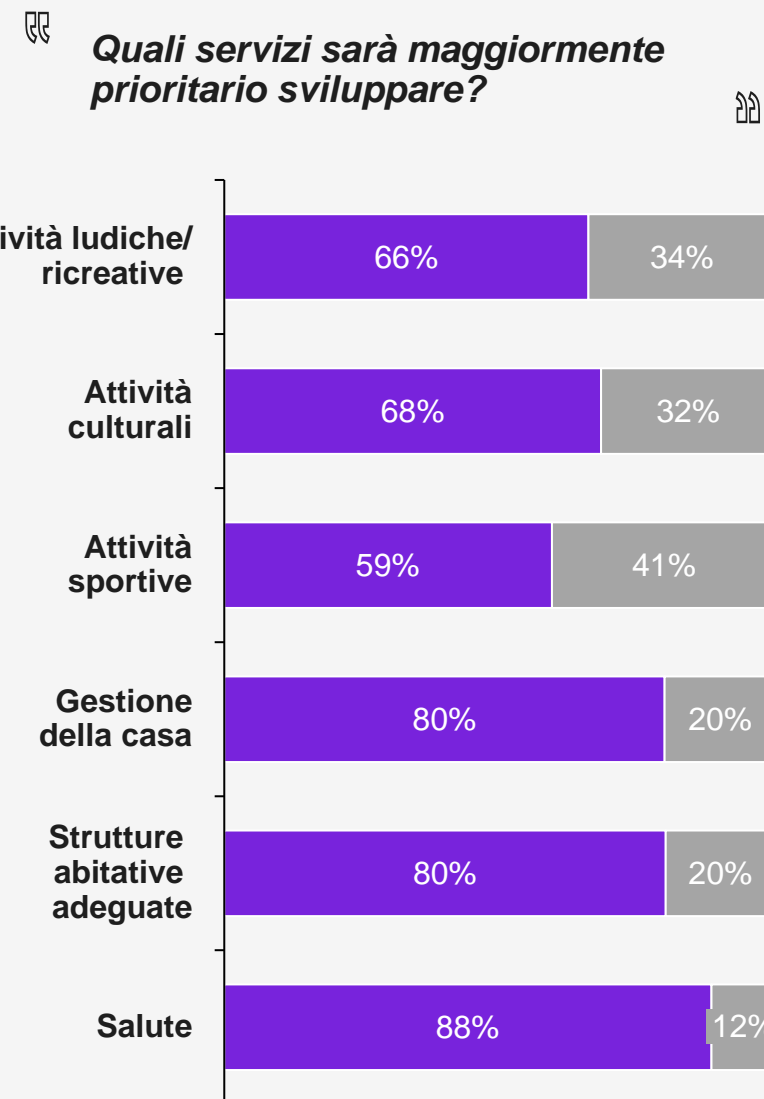
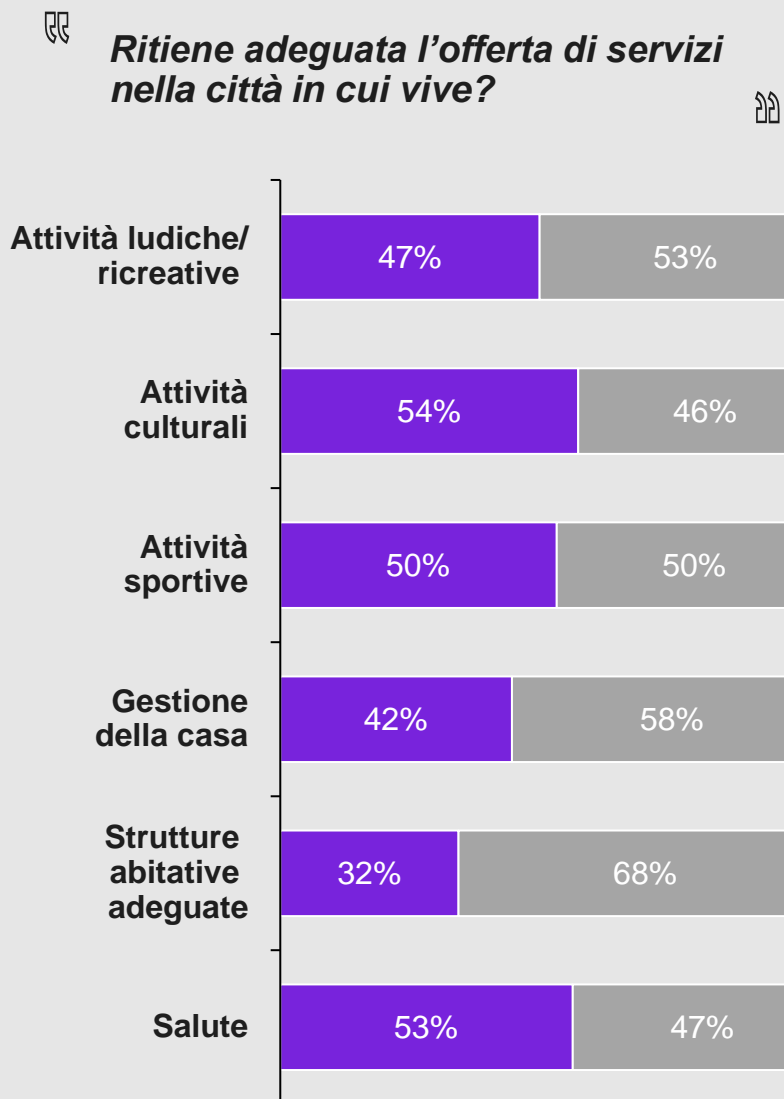
Frequenta già qualche circolo, associazione, palestra o corsi in cui svolge delle attività?



1 su 2 Senior è attivo e frequenta attività ricreative e sociali
circoli, associazioni culturali e sportive oppure semplicemente corsi singoli

...ma l'offerta di servizi locale non è ritenuta adeguata – Per almeno 1 Senior su 2 deve essere significativamente migliorata

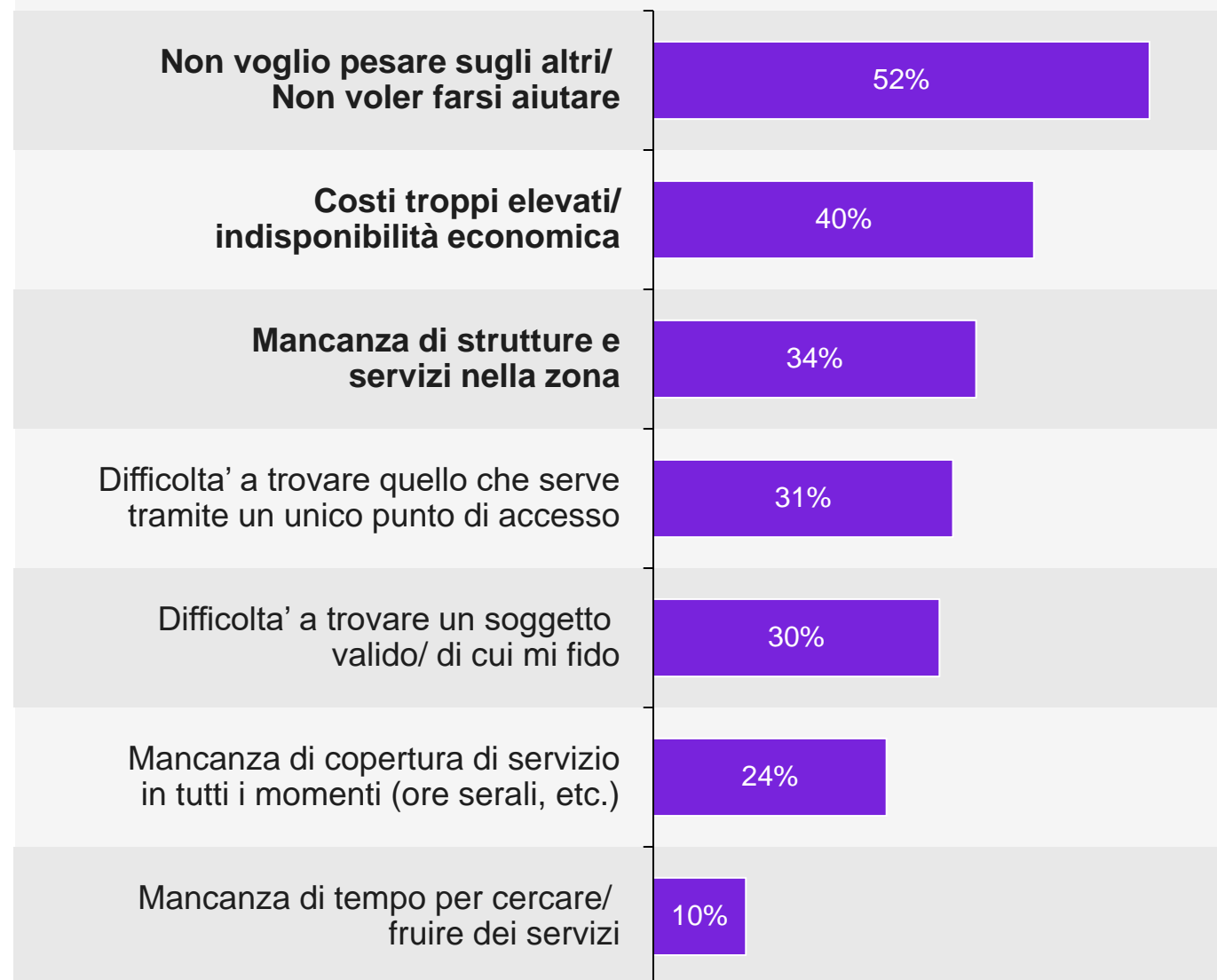
■ SI (Molto/ Abbastanza)
■ NO (Poco/ Per Niente)



Salute e benessere restano la priorità del futuro. In generale per tutte le categorie c'è un'attesa di sviluppo, con attenzione particolare all'adeguamento delle strutture abitative, gestione della casa

Indipendenza,
costi e mancanza
di servizio a livello
locale sono i
principali motivi di
difficoltà per i
Senior nel fruire
dei servizi attuali

Principali problematiche per la soddisfazione dei bisogni dei Senior



Per le **persone care**
costi elevati e
indisponibilità
economica sono le i
problemi principali
nel soddisfare i
bisogni (**37%**)...

...sottostimando
nettamente la voglia
di **indipendenza**
(**19%**)

Emerge come il potenziamento dei servizi passi dalla semplice informazione fino ad interventi più «disruptive»

Percezione trasversale per geografia e dimensione urbana



L'importanza percepita rispetto agli acceleratori di servizio (% rispondenti Senior)

Informazione

82%



Un punto unico d'accesso

Per i **servizi locali**, a cui i Senior e le loro famiglie possono rivolgersi e fare riferimento

Aggregatori di servizio

69%



Piattaforme
offerta servizi e organizzazione attività

Con possibilità di fruire anche **in modalità digitale e da remoto**

67%



Centri di quartiere

Nuova offerta di servizio sul territorio all'insegna della **socialità e vita attiva** e ai servizi per i Senior

Residenzialità

70%



Nuove strutture residenziali

Adattate allo stile di vita, esigenze e preferenze delle persone Senior, all'insegna della **vita attiva e autonoma**

50%



Esperienze innovative di **convivenza**

Ad esempio il **co-housing** intergenerazionale

Il profilo del «Settantennial»



Attivo e desideroso di vivere in modo **indipendente e in salute a lungo**



Ha **capacità di spesa** ma è **attento alla sostenibilità economica**



Non è soddisfatto dell'attuale offerta e ha grosse aspettative sullo sviluppo futuro



Si aspetta **soluzioni integrate e innovative**, anche mettendo in discussione lo status quo (es. cambio abitazione)

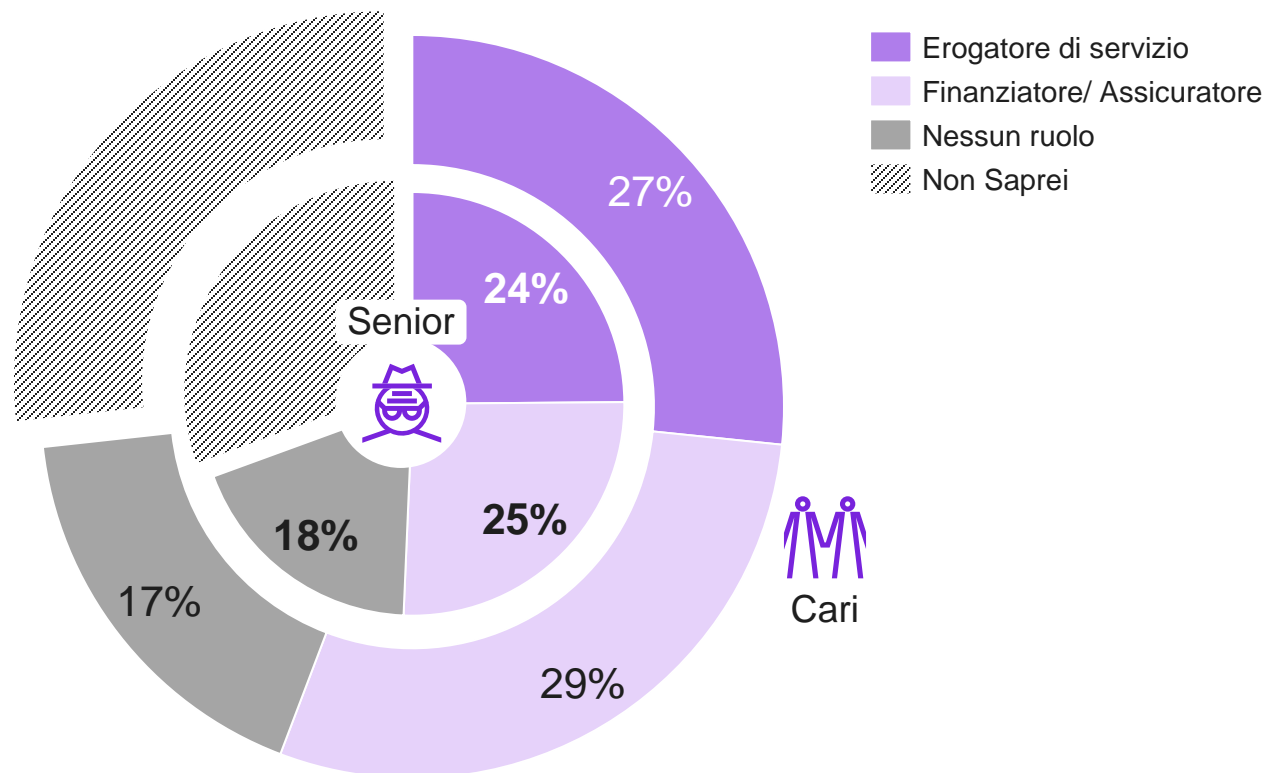
*“In the end, it's not the years in your life that count.
It's the life in your years.”*

Abraham Lincoln

Con quali aspettative rispetto alle istituzioni finanziarie?

L'attesa nei confronti delle istituzioni finanziarie è di un ruolo attivo, grazie anche al consolidato rapporto di fiducia

«Quale ruolo potrebbe ricoprire un'istituzione finanziaria?»

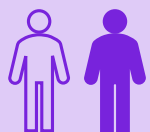


«Come cambierebbe la sua fiducia se l'istituzione finanziaria avesse un ruolo attivo?»

Il **38% dei Senior** sarebbe **più fiducioso** (solo per il 6% diminuirebbe)

La percezione è omogenea nei **centri grandi e piccoli...**

..e ancora più **elevata al sud** (oltre il 43%)



1 su 2 Senior si aspetta con fiducia che l'istituzione finanziaria giochi un ruolo nell'offerta di servizio di domani

Alla luce della fiducia e delle aspettative dei clienti, le istituzioni finanziarie hanno di fronte tre sfide chiave



Evolgere l'**offerta «core»** e definire il proprio **perimetro di servizio** per supportare il **paradigma Salute-Sostenibilità economica-Vita Attiva**



Gestire l'equilibrio tra i **bisogni di due diverse generazioni di clienti** (es. decumulo per finanziare i servizi e trasferimento del patrimonio)



Preparare la rete distributiva (gestori, promotori e agenti) per **interloquire** sia con i Senior che con i «cari» sui nuovi bisogni

GRAZIE

